



Comune di Casier

Settore Affari Generali e Istituzionali

Piazza L. Da Vinci n. 16 - 31030 DOSSON DI CASIER

C.F.: 80008130264 - P.IVA: 00790600266 - comunecasier@pec.it

Prot. n. 9456

Casier, 31/05/2022

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI CATALOGAZIONE E PRESTITO DEL PATRIMONIO DOCUMENTARIO BASATO SU TECNOLOGIA RFID IN USO NELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI CASIER. CIG Z623697991

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO:

L'Amministrazione Comunale di Casier intende procedere all'affidamento del servizio triennale di assistenza e manutenzione del sistema di catalogazione e prestito del patrimonio documentario basato su tecnologia RFID in uso nella Biblioteca Comune di Casier.

Il sistema è stato installato nel 2017 ed è composto da:

- n. 2 dispositivi per postazione di catalogazione e di prestito modello "SmartStation200" – USB con base schermata;
- n. 1 dispositivo per postazione di autoprestito modello "SelfCheck 400 Versione Totem";
- componenti software necessari per il funzionamento del sistema con integrazione con il gestionale della biblioteca attualmente in uso (Sol/Sebina Next).

Il servizio dovrà comprendere le seguenti prestazioni:

- Assistenza on-line illimitata e on-site con due uscite annuali;
- Assistenza telefonica/help desk, disponibile almeno dalle ore 9.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi, che comprende:
 - gestione delle segnalazioni telefoniche o via e-mail di malfunzionamenti;
 - consulenza;
 - diagnosi degli errori/guasti e laddove possibile la loro correzione/riparazione da remoto;
 - sistema di ticket professionale per la gestione dei casi di assistenza;
 - identificazione dei malfunzionamenti software e se possibile la loro correzione/riparazione da remoto;
- Aggiornamenti delle componenti software;
- Reinstallazione e/o riconfigurazione dei software non dovute a malfunzionamenti hardware e/o software;
- Ogni altra attività necessaria al ripristino ed al mantenimento delle funzionalità del sistema.

L'importo dell'affidamento è stimato in Euro 1.500,00 Iva esclusa (€ 500,00 all'anno per n. 3 anni). L'Amministrazione Comunale, si riserva, in base all'art. 106 comma 1, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016, la facoltà, di aumentare le prestazioni poste a base di indagine di mercato fino alla concorrenza in aumento del 20% massimo o in diminuzione del 10% massimo dell'importo contrattuale. Si riserva, inoltre, la facoltà, rinnovo del servizio per ulteriori tre anni, da comunicarsi alla ditta mediante PEC almeno 30 giorni prima della naturale scadenza oppure di prorogarlo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

Il termine iniziale del servizio decorrerà dal 01/07/2022 e comunque dopo la firma del contratto.

L'operatore economico individuato è:

ISNG s.r.l. – Via Crosaron, 18 c/o Soave Center – 37047 San Bonifacio (VR) – P.I. 03301500249



Comune di Casier

Settore Affari Generali e Istituzionali

Piazza L. Da Vinci n. 16 - 31030 DOSSON DI CASIER

C.F.: 80008130264 - P.IVA: 00790600266 - comunecasier@pec.it

Tenuto conto che l'erogazione del servizio in argomento presuppone, tra l'altro, l'accesso ai codici sorgente delle componenti software integrate con il software SOL/Sebina Next, in particolare per quanto riguarda le attività di aggiornamento, reinstallazione e/o riconfigurazione, nonché nelle fasi di verifica di eventuali anomalie, **con il presente avviso si intende effettuare apposita indagine preliminare di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Amministrazione, oltre a quello individuato, vi siano altri operatori economici che possono effettuare prestazioni equivalenti a quelle garantite dal fornitore originario o eventuali soluzioni alternative.**

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

REQUISITI DI ISCRIZIONE MEPA:

Gli operatori interessati dovranno essere iscritti al MEPA ed abilitati all'iniziativa "SERVIZI", categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature".

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA:

Si invitano gli operatori economici eventualmente interessati a fornire il servizio in oggetto a presentare apposita manifestazione d'interesse.

L'istanza dovrà essere corredata della seguente documentazione firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante:

1. dichiarazione di assenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e dell'assenza del divieto a contrarre con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs. 165/2001;
2. documentazione tecnica atta a dimostrare il possesso della capacità tecnica a fornire il servizio come citato in premessa a regola d'arte, alle condizioni sopra specificate.

L'istanza dovrà essere inviata tramite PEC all'indirizzo: comunecasier@pec.it, indicando nell'oggetto **"Risposta ad avviso di indagine preliminare di mercato per servizio di assistenza e manutenzione del sistema di catalogazione e prestito del patrimonio documentario basato su tecnologia RFID in uso presso la Biblioteca Comunale di Casier"**, entro il termine di 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso nel sito internet www.comunecasier.it quindi entro e non oltre **le ore 9:00 del giorno lunedì 13/06/2022.**

ATTENZIONE: al fine di verificare il rispetto del termine di presentazione delle istanze, faranno fede esclusivamente la data e l'ora di ricezione del servizio Protocollo del Comune di Casier.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

In mancanza di riscontri entro il termine indicato, questa Amministrazione procederà, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D. L. 17 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020 n. 120, con procedura di affidamento diretto con l'unico operatore economico individuato mediante espletamento nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di apposita Trattativa diretta.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del procedimento è la dott.ssa Francesca Toscan, Responsabile del Settore I Affari Generali e Istituzionali del Comune di Casier.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio Biblioteca Comunale (Dott. Giuliano Furlanetto tel. 0422 381504).



Comune di Casier

Settore Affari Generali e Istituzionali

Piazza L. Da Vinci n. 16 - 31030 DOSSON DI CASIER

C.F.: 80008130264 - P.IVA: 00790600266 - comunecasier@pec.it

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti presso il Settore del Settore I Affari Generali e Istituzionali per le finalità di gestione della presente indagine di mercato e saranno trattati con o senza ausilio di mezzi elettronici, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla procedura.

Le medesime informazioni potranno essere comunicate alle amministrazioni pubbliche interessate alla verifica dei requisiti generali e speciali del partecipante.

Ai sensi dell'art. 15 del citato regolamento l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nel comma 1 del medesimo articolo. Inoltre l'interessato è titolare dei diritti di cui agli articoli 7, comma 3, 18, 20, 21 e 77 del succitato regolamento.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del Responsabile del Settore I Affari Generali e Istituzionali delegato al trattamento dei dati. Il titolare dei Trattamenti di dati personali è il Sindaco del Comune di Casier (in seguito "Titolare"), con sede in Piazza Leonardo da Vinci, 16 31030 Casier.

Il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei dati) è Match sas di Massimo Giuriati & c. sas, via G. Allegri n. 9, 30174 Mestre-Venezia, e-mail: dpo@comunecasier.it.

**Il Responsabile del Settore I
Affari Generali e Istituzionali**
Dott.ssa Francesca Toscan

(documento firmato digitalmente)

Comune di Casier

Settore I Affari Generali e Istituzionali – Biblioteca Comunale di Casier

Via Roma, 2 – 31030 Dosson

Responsabile dell'istruttoria: Dott. Giuliano Furlanetto 0422 381504 giuliano.furlanetto@comunecasier.it

Responsabile del procedimento: Dott. Francesca Toscan 0422 490053 francesca.toscan@comunecasier.it