

AVVISO A TUTTI I GENITORI DEL COMUNE DI CASIER

Vi informiamo che le richieste di rimborso delle eventuali somme versate in eccedenza, relativamente al servizio mensa degli alunni delle classi uscenti:

- Classi 5^a scuola Primaria Casier
- Classi 5^a scuola Primaria Dosson

Potranno essere inviate attraverso il portale genitori accedendo al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/casierportalegen/>

dal 07 giugno al 04 luglio 2021

I genitori con le proprie credenziali dovranno accedere al portale nella sezione **“Anagrafica>Richiedi rimborso del credito”**



The screenshot shows the parent portal interface. On the left, a navigation menu is visible with options: Home, Anagrafica, Presenze, and Pagamenti. A dropdown menu is open under 'Anagrafica', listing: Utente, Genitore/Tutore, Elenco Saldi per Servizio, Elenco Comunicazioni, and Rimborsamento/Trasferimento Credito. The main content area is titled 'Compila tutti i campi' and contains the following fields and options:

- Service: REFEZIONE (dropdown)
- Residual balance: €23,4
- Checked option: Richiedo rimborso di € 23,4
- Fields: Iban, Intestatario Conto, Codice Fiscale Intestatario Conto
- Message: Non può essere effettuato il trasferimento di credito perché non sono presenti fratelli associati
- Buttons: CONFERMA, TORNA INDIETRO

Si dovranno compilare i dati richiesti inserendo i dati bancari sul quale si vorrà ricevere il rimborso e poi confermare.

L'accredito sarà effettuato entro il 31/08/2021.

Il rimborso sarà disposto per tutti gli alunni a fine ciclo scolastico o chi desidera la restituzione per cambio scuola, o motivi personali. Per tutti gli altri alunni le somme verranno automaticamente mantenute a credito per il prossimo anno scolastico.

Nel caso si volesse trasferire il credito ad un altro figlio è possibile accedendo nella sezione **“Anagrafica>Richiedi trasferimento di credito”** nel menù a tendina si potrà scegliere a quale figlio trasferire il credito residuo.



The screenshot shows the parent portal interface for requesting a credit transfer. The title is 'Compila tutti i campi'. The service is 'REFEZIONE'. The residual balance is €15,5. The selected option is 'Richiedo trasferimento credito di €15,5 su borsellino virtuale di un altro utente'. The user selection dropdown is open, showing '805 -'. Buttons: CONFERMA, TORNA INDIETRO.

L'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti.